



Alcanzando la CIMA

ONCE HISTORIAS DE TRANSFORMACIÓN

Un libro de Historias
de Éxito de Proyecto CIMA.

Contenidos

Sobre The Trust for the Americas	5
Sobre Proyecto CIMA	6
Sobre el Libro de Historias “Alcanzando la CIMA: once historias inspiradoras de transformación”	8
Palabras de The Trust for the Americas	
Linda Eddleman, CEO The Trust for the Americas	9
Pierina Nepote, Gerente Senior de Programa POETA	10
Trayectoria de una participante CIMA	11
Jóvenes Constructores de la Comunidad AC (JCC)	12
Centro Laboral México IAP (CELAMEX)	13
Once historias inspiradoras de transformación	14
Agradecimientos por Lourdes Serrano, Gerente del Proyecto CIMA	55
Reconocimiento al equipo The Trust for the Americas	56
Junta Directiva 2024	57

Primera edición: Febrero, 2024.

Contenidos y edición: Karen Priscila Castro Lobo, María Alejandra Barrios Sánchez

Coordinación técnica: Lourdes Serrano, Pierina Nepote

Diseño: Alejandro De Los Santos

Coordinación de diseño: Carlos Escalante

www.thetrustfortheamericas.org

Prohibida la reproducción total o parcial de este libro sin la autorización expresa y por escrito de The Trust for the Americas

© The Trust for the Americas, 2024.

www.thetrustfortheamericas.org

1886 F St NW, Washington DC, 20006

EEUU

info@trust-oea.org



Sobre The Trust for the Americas

The Trust for the Americas es una entidad sin fines de lucro afiliada a la Organización de los Estados Americanos (OEA). Establecida en 1997 para promover alianzas público-privadas, The Trust ha implementado proyectos en 29 países y ha trabajado con más de 1,000 organizaciones en la región. Nuestras iniciativas buscan promover oportunidades educativas y económicas, así como la responsabilidad y transparencia del gobierno.

Nuestra alianza única con la OEA nos permite tener acceso a los tomadores de decisiones dentro de la región. Esta asociación fundamental es la base a través de la cual creamos redes sólidas en todos los estados miembros y el sector privado. A través del desarrollo de nuestra región, The Trust continúa contribuyendo a superar los desafíos a través de alianzas estratégicas que promueven la cooperación para resultados sostenibles.

Sobre Proyecto CIMA

El Proyecto CIMA (Capacitación Integral para Mujeres en Acción) es implementado en México dentro de la industria de la hospitalidad y de servicios en la Zona Metropolitana por The Trust for the Americas, gracias al apoyo de Conrad N. Hilton Foundation de los Estados Unidos. Desde 2022, CIMA busca incrementar el bienestar general y la autonomía financiera de mujeres jóvenes de entre los 16 y 29 años de edad mediante capacitación en habilidades técnicas, para la vida, digitales y de empoderamiento y mentorías enfocadas en el desarrollo de habilidades para el mundo del trabajo. Además, las participantes se benefician de servicios de apoyo, que pueden incluir seguimiento psicoemocional, asistencia en procesos administrativos y estipendios. De esta manera, Proyecto CIMA apoya al desarrollo personal y profesional de las participantes y a su inserción al mercado laboral dentro de la industria de la hospitalidad en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

CIMA ha sido implementado con éxito por The Trust for the Americas en colaboración con sus socios locales a lo largo de dos años. Durante este período, hemos logrado hitos importantes. A enero de 2024, CIMA ha graduado con éxito a 434 participantes y 206 han asegurado una oportunidad económica de calidad.

**# Promoviendo
la Inclusión**
thetrustfortheamericas.org

Acerca del libro “Alcanzando la CIMA: once historias inspiradoras de transformación”

Este libro es un testimonio del éxito de Proyecto CIMA, un tributo al triunfo de todas las participantes y de aquellos que colaboraron en su implementación. En estas páginas, descubrirán las valiosas contribuciones de personas y organizaciones involucradas en el proyecto, desde The Trust for the Americas hasta nuestros respetados socios locales y aliados clave. Sin embargo, el enfoque principal de este compendio radica en las inspiradoras historias de transformación protagonizadas por las mujeres CIMA. Les extendemos una cálida invitación a sumergirse en estas narrativas, que reflejan el compromiso, la perseverancia y el poder transformador del espíritu humano. Esperamos que este libro se convierta en una fuente de inspiración y motivación para todas aquellas personas que buscan alcanzar sus propias cimas.



Linda Eddleman, CEO DE THE TRUST FOR THE AMERICAS

En The Trust for the Americas, trabajamos incansablemente en pro de la inclusión y la igualdad de oportunidades, contribuyendo así al empoderamiento económico de las comunidades. Es con gran entusiasmo que presentamos este libro que compila once historias conmovedoras de las participantes de nuestro Proyecto CIMA en la Ciudad de México. Nuestro equipo ha dedicado su tiempo y talento para garantizar que más mujeres accedan a mejores oportunidades económicas. Este compromiso y dedicación

han rendido frutos significativos, evidenciados en las mujeres graduadas que ahora se destacan como agentes de cambio en sus familias y comunidades.

Nuestra alianza con Conrad. N Hilton Foundation ha sido fundamental para que cientos de mujeres en la región se erijan como verdaderos ejemplos de éxito, demostrando con hechos que es posible transformar vidas. Este libro representa un homenaje a todos aquellos que han apoyado el Proyecto CIMA a lo largo de su implementación.

Les invitamos a sumergirse en estas narrativas, fuentes de inspiración y muestra de la resiliencia humana.



Pierina Nepote, GERENTE SENIOR DE PROGRAMA POETA

En 2021, The Trust asumió el reto de diseñar el Proyecto CIMA gracias al apoyo de Conrad N. Hilton Foundation. Con ilusión, diseñamos un proyecto que busca empoderar a mujeres jóvenes en la Ciudad de México a través de una intervención integral que incluye un proceso de capacitación de más de 100 horas en habilidades técnicas, digitales, para la vida y de empoderamiento; servicios de acompañamiento y atención personalizados; y estipendios que reconocen el tiempo y las necesidades de las participantes. Con entusiasmo, dimos forma a las múltiples alianzas que aportaron conocimiento y experticia a CIMA para fines de ofrecer una serie de productos y servicios especializados que respondieran a los retos y objetivos del proyecto. Con convicción, unimos esfuerzos con socios locales implementadores, CELAMEX, JCC y SERAJ, para juntos materializar nuestra visión. Tras dos años de implementación de Proyecto CIMA, es con gran alegría y satisfacción que vemos los resultados de los esfuerzos de los múltiples aliados que hemos aportado a hacer este proyecto realidad. Y es con total admiración que vemos los logros, chicos y grandes, de las participantes que eligieron invertir su tiempo en CIMA. Las historias aquí incluidas confirman el potencial que mujeres jóvenes mexicanas tienen para trabajar por sus objetivos; confirman la capacidad de resiliencia, adaptación y aprendizaje que tienen para trabajar por sus sueños. Apoyarles al cumplimiento de sus objetivos y sus sueños son nuestra razón de ser.

TRAYECTORIA DE UNA PARTICIPANTE CIMA

100

Horas de capacitación

- Habilidades para la Vida
- Habilidades de Empoderamiento
- Habilidades Técnicas para la Industria de la Hospitalidad y de Servicios
- Habilidades Digitales

La capacitación, los servicios de apoyo, estipendios y el seguimiento son ofrecidos a las participantes de manera continua a lo largo de la intervención de Proyecto CIMA.

- Seguimiento y apoyo psicoemocional
- Entrega de estipendio
- Mentorías para el mundo del trabajo
- Apoyo en procesos administrativos

● **Día 1**



● **Día 45**

● **Día 30**

● **Día 60**

● **Día 90**
VINCULACIÓN LABORAL





Jóvenes Constructores de la Comunidad AC

El Proyecto CIMA (Capacitación Integral para Mujeres en Acción) es una iniciativa transformadora implementada por Jóvenes Constructores de la Comunidad, A.C. con el objetivo de empoderar a las jóvenes mujeres del Valle de México. Respaldo por The Trust for the Americas, este proyecto se enmarca en

el propósito fundamental de JCC: apoyar a las y los jóvenes a detectar sus capacidades y saberse sujetos de derecho que asumen la responsabilidad de su destino, de su comunidad y la transforman positivamente. Desde su lanzamiento en 2022, el Proyecto CIMA se ha dedicado a fortalecer el bienestar general y la autonomía financiera de mujeres jóvenes de entre 16 y 29 años en diversas áreas del Valle de México, incluyendo Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Gustavo A. Madero, Iztapalapa, Miguel Hidalgo, Naucalpan y Tlalnepantla.

A través de una combinación de capacitación en línea y presencial, CIMA proporciona a las participantes habilidades técnicas, de vida, digitales y de empoderamiento. Además, en colaboración con aliados locales, el proyecto facilita el acceso de las beneficiarias a oportunidades laborales en el sector de la hospitalidad en la Ciudad de México. Más allá de la capacitación técnica, el enfoque de CIMA en habilidades para la vida y digitales prepara a las participantes para enfrentar los desafíos modernos con confianza y determinación. Nuestro compromiso con el empoderamiento se refleja en la mentoría personalizada y el ambiente de apoyo que ofrecemos, con el objetivo de no solo aumentar la empleabilidad de las participantes, sino también cultivar su liderazgo y capacidad para generar un impacto positivo en sus comunidades.

El Proyecto CIMA es un testimonio vibrante del poder transformador de la educación y el empoderamiento. Continuaremos avanzando en nuestra misión de brindar oportunidades de crecimiento y desarrollo a las jóvenes mujeres del Valle de México, allanando el camino hacia un futuro más brillante y equitativo para todos.

José Ramón Garrido

Director Ejecutivo Nacional de JCC



Centro Laboral México IAP

Somos una organización sin fines de lucro con más de 65 años de experiencia, que atiende de manera integral a las juventudes. Entre nuestros beneficiarios acompañamos a personas, sectores y regiones de escasos recursos; comunidades indígenas y grupos vulnerables por edad, sexo, etc. Gracias al

proyecto CIMA y a The Trust for the Americas, hemos podido afianzar nuestro modelo de atención para formar y desarrollar a jóvenes de manera integral con el propósito de acceder a una mejor calidad de vida a través del aprovechamiento de oportunidades y así potencializar sus talentos y recursos socioemocionales.

Para CELAMEX, la implementación de este proyecto fue un esfuerzo colaborativo que nos permitió capacitar y vincular a más de 130 jóvenes mujeres en situación vulnerable con escasos recursos, formación académica inconclusa, madres jefas de familia, mujeres sin experiencia laboral por mencionar algunas. El que empiecen a concientizar para aprovechar estos espacios, crear nuevas y mejores oportunidades emocionales,

económicas y la capacitación de habilidades técnicas, habilidades para la vida, digitales y de empoderamiento, nos permitió, junto con las más de 18 alianzas de empresas del sector empresarial, insertarlas en la industria de la hospitalidad en la CDMX.

Actualmente la brecha de género es una de las problemáticas laborales más persistentes en nuestro país; las mujeres ganan menos, son discriminadas con mayor frecuencia, tienen empleos de alta vulnerabilidad y hallan más obstáculos para llegar a los puestos de dirección o liderazgo por lo que la inserción de las mujeres en el mercado laboral es un pilar para su empoderamiento y autonomía. Tenemos la certeza que es la base de una independencia económica, mental y emocional. Por eso agradecemos y admiramos la labor de The Trust for the Americas; esperamos con mucho optimismo seguir colaborando mano a mano en tan noble proyecto para seguir tocando corazones, transformar vidas y así mejorar nuestras condiciones económicas y humanas.

Atenas Pérez

Directora General de CELAMEX



Once historias de transformación



De Sueños a Logros: Las Metas de Tania

Tania (29), originaria de Ecatepec, Estado de México y madre de dos hijos, enfrentó desafíos desde temprana edad, dejando sus metas profesionales por dedicarse al hogar y a trabajos informales. Sin embargo, el encuentro con el Proyecto CIMA a través del socio local implementador Servicios para la Juventud (SERAJ) marcó un giro importante en su vida. “Llamé y sentí confianza, un lugar en donde podría superar mis miedos”, comparte Tania. Participar en CIMA cambió su perspectiva, mejorando sus habilidades de empoderamiento y sociales, así como digitales pues aprendió a usar Microsoft Word y Excel. “En CIMA adquirí conocimientos técnicos y aprendí sobre habilidades para el empleo”, destaca Tania, resaltando su aprendizaje en servicio al cliente, ventas y marketing digital.

Tania retomó sus metas, al decidir cursar la preparatoria abierta y al mismo tiempo fortaleció su salud emocional. Gracias a la orientación de las y los educadores de SERAJ, Tania halló un espacio seguro. “Encontré mujeres que, como yo, quieren alcanzar sus metas sin que ser mamá represente un obstáculo, eso me motiva a seguir adelante”, expresa. Los talleres de crianza positiva mejoraron su relación con sus hijos y su experiencia como

madre. Además, los apoyos económicos fueron vitales, permitiéndole no solo cubrir necesidades básicas, sino también mantenerse comprometida en el proyecto. A partir de las capacitaciones y el acompañamiento en el centro de SERAJ, consiguió un puesto de trabajo en una tienda departamental como vendedora, donde aplica las habilidades adquiridas durante su recorrido en el Proyecto CIMA. “Tengo un empleo formal, con prestaciones de Ley, capacitaciones y sobre todo es un empleo que me ayuda a sacar adelante a mis hijos.”

Tania aspira a terminar el bachillerato, mejorar sus habilidades digitales y, a largo plazo, ser administradora de una empresa. Agradece a SERAJ y a Proyecto CIMA por acompañarla a transformar barreras y miedos en metas.

“

Llamé y sentí confianza,
un lugar en donde podría
superar mis miedos.



Forjando un Futuro Brillante: El Empoderamiento de Julieta en CIMA

Julieta (23) encontró en Proyecto CIMA una puerta hacia un futuro más prometedor. Originaria de Naucalpan, Estado de México, enfrentaba el desafío de equilibrar su vida personal con sus aspiraciones profesionales. “Quería algo más, deseaba poder concluir mis estudios, entrar al mundo laboral y tener mis propios ingresos”, comparte Julieta. La oportunidad del Proyecto CIMA llegó a través de un cartel del socio local implementador Jóvenes Constructores de la Comunidad (JCC), colgado en el mercado de la comunidad, despertando su interés en un proyecto que significó una gran oportunidad. “CIMA se adaptó completamente a mis necesidades” resaltando la flexibilidad que le permitió administrar su tiempo y dedicarlo a sus hijos. Julieta encontró confianza en el equipo de JCC y en sus compañeras, facilitando su participación en Proyecto CIMA.

Para Julieta, ser parte de CIMA implicó más que adquirir conocimientos técnicos y habilidades digitales, significó experimentar cambios profundos en su estabilidad emocional. “Me ayudó a mejorar mis relaciones a través de una comunicación más asertiva, a potencializar mis capacidades como

el liderazgo y a reconocermme como una persona empática y resiliente”. Con su autoestima renovada, Julieta se sumergió en el mundo digital, y aseguró una oferta laboral en una empresa multinacional, aplicando sus habilidades adquiridas en atención al cliente. “Aprendí y adquirí muchas habilidades y, además de ello, un certificado que me reconoce y aporta a mi currículum”, destaca Julieta.

“Conseguir un empleo formal y digno fue un gran paso y un logro personal, de esta forma no dependo económicamente de nadie”, comparte Julieta, destacando que su elección de unirse a CIMA fue una importante decisión en su vida. Los siguientes pasos de Julieta incluyen seguir estudiando una carrera profesional y preparándose en capacitación técnica. Su perspectiva sobre la vida ha cambiado, ahora enfrenta los retos con optimismo y confianza en sí misma y nos comparte “Nunca pensé que lograría tanto con solo una cosa: comprometerme conmigo misma. Gracias CIMA”

“

CIMA se adaptó completamente
a mis necesidades.



Construyendo Comunidades:

La Trayectoria de Fabiola en Proyecto CIMA

Fabiola (29) proveniente de una comunidad marginada en Ciudad de México, zona afectada por la falta de oportunidades económicas, tenía la ilusión de buscar oportunidades de crecimiento y aprendizaje, lo cual la llevó a encontrar Proyecto CIMA a través del socio local implementador JCC. Sus expectativas del proyecto eran claras: adquirir nuevas habilidades, fortalecer sus conocimientos, y mejorar sus posibilidades de empleo y desarrollo personal, además de forjar una comunidad de apoyo mutuo.

Fabiola comparte cómo a través de CIMA, los cursos de habilidades para la vida tuvieron un gran impacto en ella, ya que la ayudaron a gestionar sus emociones, aprendió cómo lidiar con el estrés y los conflictos, y a mejorar sus relaciones interpersonales. Además, la capacitación en habilidades técnicas le enseñó a ser más asertiva y orientada al servicio al cliente. Esta experiencia en Proyecto CIMA, la motivó a involucrarse en asuntos comunitarios, contribuyendo a la mejora de su entorno.

Después de cursar la ruta de aprendizaje CIMA, Fabiola expandió el alcance de sus servicios profesionales, ahora brinda limpieza de manera

privada y cuida a personas de la tercera edad. Fabiola comenta que, como cuidadora y encargada de la limpieza, le han dado la oportunidad de demostrar su capacidad para mantener un entorno seguro y ordenado y dar apoyo esencial a quien lo necesita. A través de esta posición, ha aprendido la importancia de la empatía y la atención personalizada, lo que ha fortalecido su capacidad para establecer conexiones humanas profundas y significativas.

Fabiola planea seguir adquiriendo conocimientos y habilidades que le permitan acceder a roles con mayor responsabilidad y contribuir al bienestar de quienes la rodean. Está decidida a seguir construyendo un futuro sólido, manteniendo un enfoque en el servicio y la atención de calidad. Uno de los objetivos de Fabiola a largo plazo es contribuir al empoderamiento de las mujeres en su comunidad. “Quiero ser una fuente de inspiración para otras mujeres jóvenes y motivarlas a perseguir sus sueños y metas sin importar los obstáculos que puedan enfrentar. Deseo seguir participando en iniciativas de igualdad de género y trabajar para crear un entorno más inclusivo y equitativo” comparte Fabiola.

“

Quiero ser una fuente de inspiración
para otras mujeres jóvenes y motivarlas
a perseguir sus sueños.”



“

Cada vez que leo sus nombres, veo a mujeres empoderadas y listas para continuar por rutas de crecimiento seguras y vitales. Solo puedo decir GRACIAS.

Maite Capra,
Coordinadora Regional y
Facilitadora del Proyecto CIMA



De la Lucha al Éxito: El Viaje de Empoderamiento y Servicio de María

María (23), madre jefa de hogar, originaria de la Ciudad de México, encontró el Proyecto CIMA gracias al socio local implementador Centro Laboral México (CELAMEX), ella estaba buscando aprovechar las capacitaciones y, sin planearlo, encontró una oferta laboral. A través del Proyecto CIMA, María pudo acceder a capacitaciones, entre otras, en habilidades técnicas para estar preparada para el trabajo, así como para mejorar su bienestar integral. El bloque de habilidades para la vida resultó efectivo, permitiéndole gestionar emociones y fortalecer su bienestar integral. Su relación con compañeras se construyó basado en respeto y empatía, creando un espacio de confianza donde las participantes compartieron experiencias de vida y crearon comunidad.

El impacto personal fue significativo para María, quien se transformó en una mujer más segura, reforzando sus habilidades de liderazgo. María reconoce que el equipo de CELAMEX desplegó esfuerzos notables, mostrando calidez, comprensión y empatía. El enfoque de CELAMEX es evidente: un apoyo dedicado a potenciar el crecimiento personal y profesional de las participantes CIMA.

La oportunidad económica llegó cuando María se incorporó directamente en la fuerza laboral de CELAMEX, como Auxiliar en la Coordinación de Desarrollo Institucional. En este nuevo rol, María apoya en la gestión de proyectos y sigue de cerca a las participantes de las diversas iniciativas de CELAMEX. Su trabajo la motiva a aprender más sobre el mundo de las organizaciones sin fines de lucro y la inspira a apoyar a más personas.

Mirando hacia adelante, su objetivo es mantener la estabilidad económica adquirida para brindar una buena calidad de vida a su hijo. María vislumbra un camino de desarrollo continuo, impulsando su interés en retomar sus estudios de Pedagogía y agradeciendo a CELAMEX y al Proyecto CIMA por despertar en ella la confianza en que las capacidades pueden florecer en todos nosotros. Su historia es un testimonio del poder de la transformación personal mediante la intersección entre la agencia de cada participante y las oportunidades de alianzas estratégicas como la que representa el Proyecto CIMA.

“

Definitivamente los cursos de CIMA son de suma utilidad en mi vida en muchos aspectos personales, familiares y laborales.



Empleabilidad y Emprendimiento: El Camino de Inés en Proyecto CIMA

Inés (29) residente de la Alcaldía Gustavo A. Madero en Ciudad de México, apoyaba el negocio familiar de venta de tamales y buscaba mayores oportunidades. Así fue como encontró proyecto CIMA a través del socio local implementador CELAMEX, centro que ofrecía un ambiente acogedor donde el personal brindaba apoyo auténtico.

Al inicio de la ruta de aprendizaje CIMA, Inés consideraba que el Proyecto sonaba “demasiado bueno para ser verdad” pero conforme el tiempo pasó, Inés superó sus dudas, pues se dio cuenta que el personal de CELAMEX está muy comprometido apoyando a las participantes CIMA. El interés de Inés creció a lo largo de las capacitaciones, especialmente por los cursos de habilidades para la vida donde destacan la importancia del bienestar emocional y el fortalecimiento de la autoestima. La formación sobre habilidades digitales le fue especialmente útil, ya que le proporcionó

herramientas y mejores prácticas que aplicó con éxito en la empresa familiar.

El impacto personal de Inés fue profundo: ahora tiene mayor confianza, asertividad y una notable mejora en la gestión emocional. Inés reconoce la labor de CELAMEX, por su coordinación eficiente y modalidad flexible que le permitieron aprovechar al máximo la ruta de capacitación CIMA. Inés logró asegurar una oportunidad laboral, obteniendo un puesto como secretaria en una oficina gubernamental, donde atiende actividades administrativas. Inés está agradecida con el proyecto CIMA por ayudarla a conseguir un empleo formal y equiparla con conocimientos y herramientas para enfrentar los desafíos de la vida.

“

Proyecto CIMA sonaba demasiado
bueno para ser verdad.



Empoderamiento en Acción: La historia de Carolina en el Proyecto CIMA

Carolina (27) originaria de Ecatepec, Estado de México es madre jefa de familia. Antes de conocer el Proyecto CIMA, se dedicaba a las tareas del hogar. Carolina encontró CIMA gracias a la convocatoria en las redes sociales del socio local implementador CELAMEX. Carolina menciona que ya había tomado otros cursos, pero en Proyecto CIMA fue diferente, ya que este le brindó una capacitación integral que abordó áreas importantes como la salud mental y la inteligencia emocional. Además, la formación virtual le permitió equilibrar más fácilmente la capacitación con sus tareas domésticas y de cuidado.

Además de los cursos de habilidades para la vida, Carolina encontró particularmente útiles los cursos de habilidades digitales. Destaca el apoyo crucial que recibió de CELAMEX a través de asesoría y asistencia en su búsqueda de empleo. Carolina encontró empleo en un restaurante

de comida rápida. Esta nueva oportunidad le proporcionó estabilidad económica, permitiéndole cuidar de su hijo y continuar su educación. Así mismo, el cambio positivo impactó su círculo social y familiar, mejorando sus relaciones interpersonales. Las aspiraciones futuras de Carolina incluyen finalizar la universidad, crecer profesionalmente y cuidar de su hijo. Agradece el apoyo de Proyecto CIMA, el cual tuvo un profundo impacto en muchos aspectos de su vida.

“

Desarrollé habilidades de liderazgo y la perspectiva que tengo sobre mi persona es mucho mejor de lo que era antes.

Impulsando la Inclusión Laboral

Build

RECONOCIMIENTO
OTORGADO A
MITZY AYUN DÁVILA MENDOZA

“

Cuando una puerta se cierra, es una señal para ser arquitectos de nuestro destino. Despierta tu espíritu inquieto, cultiva talentos y redefine las formas de hacer lo que otros hacen. Así serás la llave maestra que abre puertas a oportunidades para ti y para los demás.

Leonardo Cárdenas,
Facilitator del Proyecto CIMA



Transformación en Acción: El Viaje de Ana Karen con CIMA y SERAJ

Ana Karen (22) originaria de Ciudad de México, se enfrentaba a la incertidumbre laboral como madre jefa de familia dedicada completamente al hogar, cuando decidió cambiar el rumbo de su vida y se unió a Proyecto CIMA a través del socio local implementador SERAJ. El ingreso de Ana Karen a Proyecto CIMA marcó un hito: “Ha sido un todo para mí”, comenta. A través de la capacitación CIMA, fortaleció aspectos cruciales de su vida personal y profesional, elevando su autoestima, mejorando su comunicación asertiva, confianza en sí misma, y amplió sus habilidades técnicas y digitales.

Ana Karen enfrentó desafíos iniciales, como la ansiedad e inseguridad, pero el Proyecto CIMA se convirtió en su aliado clave. Superó esos miedos y mejoró su capacidad para expresarse en público. En su graduación tuvo una participación especial compartiendo unas palabras frente a las asistentes del evento.

Durante su trayecto por CIMA, Ana Karen decidió regresar al bachillerato,

un logro significativo para ella, pues siempre había querido continuar con sus estudios. También, dentro de la capacitación, los talleres sobre crianza positiva fortalecieron su rol como madre, aprendiendo a “maternar sin culpa” lo cual impactó de manera positiva su situación familiar. Además, los apoyos en formato de estipendio aliviaron un poco sus preocupaciones, facilitando su participación en la ruta completa de capacitación.

Con el apoyo de SERAJ, Ana Karen fortaleció su experiencia profesional en una cadena hotelera y una agencia de recursos humanos. Gracias a su excelente desempeño, posteriormente fue contratada como auxiliar administrativa en recursos humanos. Ana Karen agradece a SERAJ y a CIMA por cambiar su vida. “Me ofrecieron una nueva realidad donde puedo superarme y obtener un empleo formal y digno.” Ana Karen tiene planes de completar la preparatoria y luego ingresar a la universidad. “Hoy en día me siento feliz, ya sé qué deseo hacer con mi vida y me motiva a esforzarme para alcanzar mis metas” comparte.

“

Hoy en día me siento feliz, ya sé qué deseo hacer con mi vida y me motiva a esforzarme para alcanzar mis metas.



Desbloqueando Potencial: La Transformación de Ely a través de Proyecto CIMA

Ely (25), originaria de Ciudad de México, encontró en el Proyecto CIMA la clave para desbloquear su potencial y abrir las puertas hacia una oportunidad económica transformadora. Ely descubrió CIMA gracias a un cartel del socio local implementador JCC, marcando un punto de inflexión en su vida. “Mis expectativas eran claras: educación de calidad y herramientas para avanzar”, reflexiona Ely. “Nunca había participado en una capacitación como esta, así que estaba ansiosa por aprender más”.

CIMA se convirtió en su faro de transformación. Participando en módulos sobre sesgos inconscientes, resiliencia e inteligencia emocional, Ely experimentó una transformación importante. De ser reservada, se convirtió en alguien que interactúa abiertamente, forjando relaciones sólidas en un ambiente positivo. Ely atribuye gran parte del crecimiento personal que experimentó a la capacitación de CIMA en habilidades para

la vida y el empoderamiento, así como al apoyo cercano que recibió del personal de JCC.

Ely consiguió con éxito un trabajo en una cafetería especializada. Además de obtener estabilidad financiera, le encantaba brindar experiencias excepcionales a sus clientes. Ely aspira a aprender un idioma nuevo, realizar estudios universitarios en turismo y alcanzar la autonomía financiera. Su historia destaca el papel fundamental del Proyecto CIMA y JCC en su viaje hacia el crecimiento personal y profesional, demostrando que el cambio es posible con dedicación y apoyo.

“

Mis expectativas eran claras:
educación de calidad y herramientas
para avanzar.



Erica: Rompiendo Barreras con CIMA

Erica (26) demuestra que la valentía puede transformar destinos. Residente de la colonia “La Pastora” en la Ciudad de México, enfrentó retos en un entorno considerado de alta delincuencia. Motivada por sus hijas, Erica decidió superar sus circunstancias y desafiar las expectativas. “Quiero transmitirles fortaleza para el momento en el que a ellas les toque estar en mi lugar”, comparte Erica.

Los talleres de habilidades para la vida de CIMA impartidos por el socio implementador JCC fueron clave para descubrir sus fortalezas y elevar su autoestima. “Hoy digo que me amo y que soy capaz de hacer frente a mis miedos”, afirma con confianza. Su pasión por la cocina la llevó a sumergirse en la industria restaurantera. Tras una exitosa pasantía en la que Erica mejoró sus técnicas culinarias y ganó confianza en sí misma, consiguió un trabajo en un restaurante. “Es un gran desafío, pero lo hago con entrega y pasión”, destaca Erica.

A lo largo de su trayectoria en CIMA, Erica ha creado conexiones profundas con amigos y asesores, aprendiendo a trabajar en equipo. “Me siento más libre que nunca para trazar mi vida a mi manera”, expresa Erica, inspirando a otras mujeres a vivir la experiencia de CIMA. Su mensaje es claro: “¡Mujeres! Las invito a vivir esta experiencia, sin duda, cambiará el rumbo de sus vidas”. Erica es un ejemplo viviente de superación y determinación, demostrando que, con valentía, los sueños pueden hacerse realidad.

“

Hoy digo que me amo y
que soy capaz de hacer frente
a mis miedos.



“

Creemos con la idea de cambiar el mundo y deslumbrar a otros con nuestros talentos. Pero bastaría evolucionar como personas, compartir nuestro conocimiento y ser auténticos para conquistar la cima.

Carlos Noreña,
Facilitador del Proyecto CIMA



Transformación a través de CIMA: La Historia de Empoderamiento de Diana

Diana (20) originaria de Guanajuato, se mudó a Ciudad de México, buscando mejores oportunidades laborales, fue ahí donde encontró una pancarta sobre el Proyecto CIMA, colgada en su barrio por el socio local implementador JCC. “Antes de entrar a CIMA, no trabajaba ni estudiaba, estaba segura de que quería trabajar, pero no sabía cómo buscar empleo. Este proyecto me ayudó a mantener ese compromiso” comparte Diana. Al inicio del proyecto, Diana se sentía desconfiada, pero conforme fue avanzando, se dio cuenta que sus compañeras estaban en la misma situación que ella, lo cual le ayudó a socializar y sentirse en comunidad.

“Todo se puede complicar cuando, a la hora de buscar trabajo, no encuentras debido a la falta de experiencia. Es por eso por lo que este programa me ha impulsado a desarrollarme.” Para Diana, formar parte del Proyecto CIMA ha sido una experiencia transformadora.

Experimentó cambios en su vida profesional y personal, desarrollando una mayor autoconciencia, explorando su potencial. El Proyecto CIMA la impulsó a crecer personalmente, y además desarrolló perspectivas de empoderamiento de la mujer, aprendió la importancia de lograr la libertad financiera a través de un empleo. Diana aseguró una oportunidad laboral como becaria en análisis post servicio en una empresa local, donde realiza labores administrativas, para las cuales se siente bien preparada gracias a las capacitaciones en habilidades digitales. Se siente motivada por poner en práctica su liderazgo. Diana agradece al Proyecto CIMA y al equipo de JCC por su acompañamiento: “Quiero expresar mi profundo agradecimiento a todo el equipo de CIMA por haber sido una herramienta transformadora en mi vida.”

“

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a todo el equipo de CIMA por haber sido una herramienta transformadora en mi vida.



Descubriendo su Rumbo: La Historia de María Fernanda en CIMA

María (25) originaria de la Ciudad de México, conoció el Proyecto CIMA gracias al socio local implementador CELAMEX. CIMA fue de interés para María porque sentía que estaba “viviendo sin una dirección clara, sin expectativas concretas para estudiar ni trabajar”. Cuando inició con la ruta de aprendizaje CIMA, María destacó su participación en el bloque de habilidades para la vida, especialmente en fortalecimiento emocional ya que le ayudó a superar su miedo a hablar en público. Además, aprendió mucho sobre habilidades digitales, fortaleciendo el uso de herramientas Microsoft Office. María enfatiza que gracias a sus facilitadores en CELAMEX que le proporcionaron constante apoyo y al estipendio recibido, pudo concluir su capacitación en la trayectoria del proyecto. Además, menciona que la experiencia le dio seguridad para enfrentar entrevistas laborales, asegurando un trabajo estable como secretaria en una escuela.

Sus metas a futuro incluyen ser más abierta para aprender y mejorar sus estudios, impactando positivamente en su trabajo y relaciones laborales. Para María, el Proyecto CIMA impactó significativamente su vida, brindándole un rumbo a seguir, seguridad en su trabajo y una mayor claridad en su camino hacia el desarrollo personal y profesional.

“

La capacitación sobre 'Empoderamiento de la mujer' fortaleció mis habilidades y conocimientos, brindándome seguridad en mi trabajo.

Agradecimientos



Lourdes Serrano

GERENTE DE PROYECTO CIMA

El bienestar y la autonomía financiera de las mujeres son pilares que demandan nuestra atención constante. A pesar de los avances, las brechas persisten, obstaculizando el pleno desarrollo de las mujeres jóvenes constantemente expuestas a una subrepresentación en diversos ámbitos laborales.

Para el equipo de The Trust for the Americas, es un honor y un privilegio habernos embarcado en esta misión.

Proyecto CIMA nos ha permitido adoptar un enfoque centrado. La flexibilidad del proyecto ha sido clave, permitiéndonos adaptarlo según las necesidades de las mujeres a las que servimos. Cada una de las once historias compartidas a través de este libro, es un testimonio inspirador que aviva nuestro compromiso. Agradecemos profundamente a las 434 mujeres que confiaron en The Trust for the Americas para acompañarlas en su camino hacia la mejora de su bienestar. Este logro no habría sido posible sin la colaboración ejemplar de nuestros socios locales: JCC, CELAMEX y SERAJ, sus equipos comprometidos y las personas maravillosas que los conforman han forjado vínculos invaluable

con las participantes, allanando el camino para el impacto que CIMA se propone alcanzar. Así mismo, las intervenciones y el apoyo recibido por parte de nuestros aliados estratégicos: Cubo Social, IOTIC, GENERA y Manpower nos han permitido hacer llegar herramientas necesarias para el desarrollo de las jóvenes.

Finalmente, expresamos nuestra gratitud a Conrad N. Hilton Foundation por su continua confianza y apoyo durante la implementación del Proyecto CIMA. Su visión de respaldar a las jóvenes en su búsqueda de empleos de calidad ha ampliado nuestros horizontes y redefinido nuestra manera de crear impacto. Su liderazgo ha sido base fundamental en este proyecto. A nuestros colaboradores, aliados y, sobre todo, a las mujeres y sus familias que son el corazón de CIMA, les extendemos nuestro más sincero agradecimiento. Son ustedes quienes, con su valentía y determinación, dan vida a las historias de éxito que nos inspiran a seguir adelante.

Reconocimiento al equipo de The Trust for the Americas

- **Linda Eddleman** - Chief Executive Officer (CEO)
- **Alexander Figueroa** - Chief Operating Officer (COO)

Equipo CIMA

- **Pierina Nepote** - Gerente Senior de Programa POETA
- **Lourdes Serrano** - Gerente de Proyectos POETA
- **Karen Priscila Castro** - Oficial de Proyectos POETA
- **Alejandra Rojas** - Gerente de Administración y Finanzas
- **Mónica Marroquín** - Contadora de Proyectos
- **Mónica Delgado** - Coordinadora de E-Learning
- **Yanina Diament** - Oficial de E-Learning
- **Diana Andrade** - Coordinadora de Sistemas de información
- **Víctor Vergara** - Especialista de Monitoreo y Evaluación
- **Maite Capra Puertas** - Coordinadora Regional Centroamérica y Caribe

Equipo de Comunicación

- **Carlos Escalante** - Gerente de Comunicaciones
- **María Alejandra Barrios** - Oficial de Comunicación POETA

COMITÉ EJECUTIVO

- **Enrique García**
Presidente de la Junta Directiva de The Trust for the Americas
- **Susan Benson**
Secretaria del Directorio y Fundadora de The Trust for the Americas
- **June DeHart**
Socia de Manatt, Phelps & Phillips, LLP

OEA DIRECTORIO

- **Luis Almagro**
Secretario General, Organización de Estados Americanos
- **Javier Arnaiz**
Tesorero de The Trust for the Americas; Director del Departamento de Servicios Financieros de la Organización de Estados Americanos
- **James Lambert**
Secretario de Asuntos Hemisféricos de la Organización de Estados Americanos

DIRECTORIO

- **Kim Meredith**
Directora Ejecutiva de la Fundación del Hospital General de San Francisco
- **Rodrigo Kede Lima**
Presidente de Microsoft en Latinoamérica
- **Carlos Julio Ardila**
Presidente del Grupo Ardila Lulle
- **Mauricio Doehner**
Vicepresidente Ejecutivo para Asuntos Corporativos y Gestión de Riesgo Empresarial, CEMEX
- **Michael Lee-Chin**
Fundador y Presidente de Portland Holdings
- **Paul Dyck**
Vicepresidente de Asuntos Gubernamentales Internacionales de Walmar
- **Stanley Motta**
Director Ejecutivo y Presidente de Motta Internacional, S.A. y Presidente de la Junta en Copa Holdings
- **Enrique Segura**
CEO y Presidente, ENSE Group
- **Guillermo Areas**
Jefe de Relaciones Gubernamentales y Asuntos Externos en la Oficina Representativa de BMW para América Latina y el Caribe.
- **Hadi Partovi**
CEO en Code.org
- **Juan Ignacio Rubiolo**
Vicepresidente Ejecutivo y Presidente de Negocios Internacionales, AES Corporation

Aliados Estratégicos



GC • G • E • N • E • R • O • A



¡Sea parte del Cambio!

Su colaboración es vital para alcanzar nuestros objetivos y avanzar hacia un futuro más inclusivo. Usted desempeña un papel crucial en este viaje al interactuar con nuestro libro y compartir nuestra visión. Te invitamos cordialmente a seguir siendo parte de nuestra misión participando activamente, siendo voluntario o difundiendo nuestro mensaje. Juntos podemos lograr un cambio significativo y duradero.

¡Acompáñanos, en esta emocionante aventura!



Alcanzando la CIMA

Un libro de Historias
de Éxito de Proyecto CIMA.

